

## О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Запись на прием/консультацию/обследование осуществляется:

- **путем личного обращения в регистратуру**, где регистратор устанавливает консультация какого врача требуется гражданину, определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием/консультацию; сообщает гражданину дату, время приема, фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности;
- **путем обращения по телефону: +7 (831) 261-00-01.**

В случае обращения гражданина по телефону, сотрудник регистратуры или call-центра, ответственный за прием заявок (запись) на прием/консультацию/обследование к врачу, согласовывает с гражданином дату и время прием/консультации; сообщает ему фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности.

Сотрудники регистратуры или call-центра предупреждают о необходимости представления документов при обращении в регистратуру медицинской организации:

документ, удостоверяющий личность,

полис обязательного медицинского страхования,

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования,

документ, подтверждающий льготы (при наличии).

Если прием врачом в назначенную дату, время невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, гражданин информируется об этом посредством телефонной связи. Администратор уведомляет о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день или записи к врачу на другой день.

При посещении медицинской организации гражданин должен предоставить сотруднику регистратуры:

документ, удостоверяющий личность,

полис обязательного медицинского страхования,

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования,

документ, подтверждающий льготы (при наличии).